

Veranderen van energieleverancier: stappenplan

Mogelijks kan je heel wat besparen op jouw energiefactuur door van energieleverancier te veranderen. Via de V-test van de vreg (www.vreg.be) kunt u nagaan welke energieleverancier het voordeligste is voor jou. Voor de uitvoering van deze test heb je enkel uw laatste afrekeningsfactuur van elektriciteit en/of aardgas nodig. Indien je niet beschikt over internet kan je schrijven of bellen naar de VREG (gratis nummer 1700) om de vergelijking te maken.

Indien je een energieleverancier en energiecontract hebt gekozen kan je eenvoudig van energieleverancier veranderen:

STAP 1: Contacteer de gekozen leverancier om een nieuw energiecontract af te sluiten.

Dit kan via de telefoon, in een verkooppunt of via de website van de leverancier. Weet dat je bij het veranderen van energieleverancier voor twee aparte leveranciers kan kiezen, één voor elektriciteit en één voor aardgas.

Let op!

1. Let er op dat je het juiste contract afsluit. Elke leverancier heeft verschillende soorten contracten. De naam van het leveringscontract dat voor jou voordelig is staat duidelijk op het resultaat van de V-test. Als je je nieuwe leverancier contacteert moet je dus duidelijk aangeven welk contract je bij die leverancier wil afsluiten.
2. Als je zonnepanelen hebt, moet je goed opletten wanneer je van leverancier verandert. Om geen geproduceerde stroom te verliezen verander je best in de maand waarin de meter wordt opgenomen.

STAP 2: De nieuwe leverancier bezorgt je een energiecontract.

De nieuwe leverancier zal je een contract bezorgen per post of per mail. Het energiecontract is pas geldig indien je het ondertekent! Je dient dus een exemplaar van het energiecontract terug te bezorgen aan de nieuwe energieleverancier.

STAP 3: De nieuwe en oude leverancier regelen de overdracht onderling.

De nieuwe leverancier brengt de oude leverancier op de hoogte van het feit dat je wil overstappen. Je hoeft de oude leverancier dus zelf niet te contacteren.

STAP 4: Eandis (de netbeheerder) vraagt jouw meterstand(en) op bij jou.

Eandis zal je vragen om de meterstand door te geven. Je kan jouw meterstanden doorgeven

- via de meteropnamekaart van Eandis of
- via de telefoon (telefoonnummer vind je terug op de meteropnamekaart) of
- via de website van Eandis (www.eandis.be), met vermelding van de toegangscode die je op de meteropnamekaart terugvindt.

STAP 5: Eandis bezorgt de meterstanden aan jouw oude en nieuwe leverancier.

STAP 6: Je krijgt een slotfactuur van je oude leverancier en een voorschotfactuur van de nieuwe.

De overstap is nu een feit. Op basis van je meterstand die Eandis doorgaf bezorgt jouw oude leverancier je een slotfactuur. De nieuwe energieleverancier bezorgt je een eerste voorschotfactuur. Vind je de nieuwe voorschotfacturen te hoog of te laag? Vraag dan aan de nieuwe leverancier om het voorschotbedrag te verhogen of te verlagen.

Meer info en advies:

Je kan steeds terecht bij de adviseurs van Woonwijzer Meetjesland voor toelichting bij de overstap of voor hulp bij de leveranciersvergelijking. Dit kan tijdens de zitmomenten in de aangesloten gemeenten of via 09 378 61 70.

Meer info vind je ook op de website www.vreg.be.